

Детские конфликты

Подготовила педагог-психолог Хвостова С.Л.

Каждый родитель старается уберечь своего ребенка от разочарований, огорчений, конфликтных ситуаций и прочих неприятностей, с которыми мы, взрослые, так привыкли сталкиваться в современном мире.

А дети растут, учатся ходить и разговаривать, знакомятся и играть со сверстниками, вместе с тем начинаются и первые детские конфликты: не поделили игрушки в песочнице, не озвучили правила игры или выразили своё несогласие с ними, не понравилась игрушка другого ребенка, или наоборот – очень понравилась и т.д.



Конфликт — это неизбежная часть детства, поэтому невозможно предупредить и обезвредить все конфронтации, с которым столкнется ваш ребенок.

Попадая в непростые ситуации со сверстниками, ребенок учиться самостоятельно находить из них выход. Подбирает свое решение и тактику поведения. И в будущем, когда ребенку встретится подобная конфликтная ситуация, он уже будет знать, как вести себя в ней. В ссорах со сверстниками дети учатся находить компромиссы, отстаивать свое мнение. Все эти навыки пригодятся подросткам в жизни. А задача родителей и воспитателей в детском саду на этом этапе, показать на своём примере, как правильно вести себя при конфронтации и разрешать споры без агрессии и применения физической силы.

Причины возникновения конфликтов в детском коллективе:

В общении детей друг с другом возникают ситуации, требующие согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Дошкольник еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, интересы, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого: толкает, кричит, мешает, отбирает игрушки и т.д., но он не понимает, что каждый сверстник – личность, со своим внутренним миром, интересами и желаниями. У сверстников вызывают раздражение те дети, с которыми трудно договориться, кто нарушает правила, не умеет играть, медлительные, несообразительные, неумелые. Важно помочь ребенку посмотреть на себя и сверстника со стороны.

Причины конфликтов у детей разного возраста:

Дети 2 – 3 лет только начинают учиться взаимодействовать между собой. Причинами конфликтов в данном возрасте чаще всего становятся отобранная игрушка или разрушенные постройки. Так как детки в этом возрасте еще плохо разговаривают, они стараются привлечь внимание взрослого громким плачем или лезут драться с обидчиком. Нам, взрослым, эти причины покажутся незначительными, но для детей они представляются трагедией. Все потому, что малыши только учатся взаимодействовать между собой.

В 4 – 5 лет дети лучше изъясняются и могут находить общий язык, но одновременно возникают и споры, начинают проявляться лидерские качества. Часто конфликты

возникают из-за нежелания совместно играть, когда один игрок отказывается потакать другому.

Дети этого возраста предпочитают играть в ролевые игры. Соответственно им нужно подобрать партнёров по игре, а лучший друг или подруга не хотят слушать и вот тут может возникнуть конфликт. Они могут возникать и при распределениях ролей или при нежелании одного из детей играть с другим. Так как детки этого возраста уже хорошо владеют речевым аппаратом конфликты в большей степени решаются словесно.

В возрасте 5 – 6 лет дети еще не осмысливают свои эмоции и желания, поэтому они так небрежно относятся к пожеланиям и предпочтениям окружающих. Обычно дети больше всего ссорятся из-за того, что не могут выбрать единый формат деятельности. Например, две подружки решают, чем заняться и одна из них говорит, что хочет рисовать,

а другая играть в куклы, но при этом обязательно нужно делать это вместе. Вот тут и возникает конфликт. Дошколята не умеют ставить себя на место другого, именно поэтому ребенок всегда до последнего будет отстаивать свое мнение. Все это приводит к возникновению споров и ссор, когда играющие не могут найти правильную модель поведения в ситуациях, которые требуют совместной деятельности. Научить ребятшек конструктивно вести себя в условиях конфронтации должны родители.

Также для 5-6 летних детей значимо принятие их сверстниками, очень важна их оценка, одобрение, восхищение. Дети испытывают потребность получить интересную роль и проявить себя, по-разному ведут себя в ситуации успеха и неудачи. Чаще всего в состоянии успеха

их переполняет чувство радости, а в ситуации неудачи они огорчаются, чувствуют зависть и досаду. Все эти аспекты взаимоотношений детей могут спровоцировать между ними конфликт.

Старшие дошкольники в решении конфликтных ситуаций чаще всего прибегают к угрозам, жалуются взрослому или перестают «дружить». А все потому что детям не свойственна эмпатия.

Как нельзя реагировать на детский конфликт?

- Невмешательство — одна из распространенных ошибок родителей. Если вы на своем примере научили ребенка, как вести себя в конфликтной ситуации, то можно и нужно позволять ему самостоятельно заканчивать спор. Если же он становится жертвой агрессора и не может без посторонней помощи найти выход из конфронтации, нужно вмешаться и спокойно прекратить конфликт с позиции взрослого.

- Избегание — также не лучший способ разрешения конфликтов детей. Во-первых, уход в другой детский сад или на соседнюю игровую площадку не разрешает конфликт, а лишь затягивает время до наступления нового кризиса. Во-вторых, кроха не получает необходимых знаний о том, как отстаивать свою позицию в споре, чувствует себя неуверенно и незащищено.

- Активная конфронтация особенно популярна среди импульсивных и вспыльчивых людей, которые ни за что не дадут свое чадо в обиду. Переход на крик, чтение нотаций, грубость и обвинения в адрес обидчика лишь напугают вашего дошкольника, а также закрепят в его сознании некорректную модель завершения спора.



- Необъективное отношение к собственному ребенку часто мешает родителям разобраться в причинах ссоры. Как бы сильно вы не любили своего кроху, помните, что и он может быть зачинщиком ссоры.

- Запрет на общение с обидчиком в большинстве случаев абсолютно не оправдан. Ребята спорят и воюют очень часто, но и мирятся в считанные секунды. Не нужно запрещать своему чаду играть с детками, с которыми он ссорится. Разлучите их на пару дней, а затем позвольте снова поиграть вместе. Такого срока вполне достаточно, чтобы детки забыли об обидах и восстановили дружеские отношения.

Как правильно разрешать конфликты детей?

Иногда предупредить детскую конфронтацию проще, чем разрешить ее. Если личные границы малыша нарушили, например, его кто-то толкнул или отобрал любимую игрушку, можно выступить в качестве третейского судьи. Попросить обидчика извиниться и вернуть отобранную вещь или найти взрослого, ответственного за драчуна. В случае ссоры важно разобраться в причинах конфликта. Воспитатель или родитель должен попросить обоих детей объяснить свои эмоции и желания, чтобы они смогли понять причины поведения друг друга. Дошкольника нужно научить решать конфликты самостоятельно, при этом задавая простые и понятные вопросы.



Алгоритм действий взрослых при возникновении конфликта между детьми

Нужно задать спорщикам несколько вопросов, которые заставят их задуматься:	Действия взрослого после вопроса
• В чем причина спора или ссоры?	Подвести итог, прокомментировать увиденный взрослым конфликт.
• Пытались ли Вы разобраться мирно без драки и криков?	Выслушать детей и отнестись с пониманием и сочувствием к их чувствам и желаниям.
• Как можно было избежать ссоры?	Постановка реальной задачи «Что же нам делать?»
• Что должен был сделать каждый из вас, чтобы получить желаемое не обижая друга?	Внесение предложений решения конфликта всеми сторонами и исключение совершенно неприемлемых вариантов.
• Как вы будете вести себя в следующий раз в подобной ситуации?	Выбор устраивающего всех варианта и помощь (если это необходимо) в его исполнении.

Помните! В конфликте виноваты всегда обе стороны!

Важно учить детей правильно знакомиться, мирно играть и сосуществовать со сверстниками на примере сказок, мультфильмов, сюжетных игр. Чем раньше вы научите ребенка отстаивать свою позицию в споре, не оскорбляя и не обижая партнера, тем увереннее будет себя чувствовать ваш малыш.

В детском коллективе часто провоцируют конфликтные ситуации конфликтные дети:

Агрессивисты – задирают других и раздражаются сами, если их не слушают.

Жалобщики – всегда на что-нибудь жалуются.

Молчуны – спокойные и немногословные, но узнать чего они хотят очень сложно.

Сверхпокладистые – со всеми соглашаются.

Всезнайки – считают себя выше, умнее других.

Нерешительные – медлят с принятием решений, боятся ошибиться.

Максималисты – хотят чего-то прямо сейчас.

Скрытые – затаивают обиды и неожиданно набрасываются на обидчика.

Невинные лгуны – вводят других в заблуждение ложью и обманом.

Поэтому, чтобы правильно разрешить конфликт между детьми, нужно знать их возрастные особенности и индивидуальные личностные качества, например: непослушание или упрямство, неорганизованность поведения или медлительность, робость или неусидчивость, лень или лживость, слабоволие или беззаботность – часто служат причиной недовольства взрослых, вызывая эмоциональную напряженность отношений и взаимное раздражение.

Важно помнить, что эмоциональное неблагополучие, связанное с затруднениями в общении, может привести к агрессии, возникновению страхов, вплоть до психического заболевания. В дошкольном возрасте у ребенка формируется характер и постоянная коррекция поведения со стороны взрослого (воспитателя и родителя) ему очень необходима. Поэтому очень важно научить ребенка социально приемлемым нормам поведения и общения.



В детском возрасте конфликтных ситуаций великое множество и во многих из них порой бывает трудно разобраться. Все детские ссоры обычно разрешаются сами собой, и поэтому к ним надо относиться как к естественным явлениям жизни. Небольшие стычки и ссоры можно расценить как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга (равными), с окружающим миром, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребенок не может обойтись. Взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо, чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей (каждый – человек, со своими желаниями, переживаниями), в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто слепо подчиняться требованиям взрослого или более сильного партнера (находить выход из сложившейся ситуации, варианты решения конфликта). Взрослый должен высказать детям свое отношение к конфликтной ситуации. Нужно учить детей объяснять друг другу, что они хотят, а затем предлагать им обдумать выход из положения (не нужно преуменьшать способности детей в этом отношении, уже в раннем возрасте возможно совместное принятие решения).

В разрешении детских конфликтов взрослый обеспечивает нахождение «общего языка», который и является результатом достижения понимания.

Становясь посредником в разрешении детских конфликтов, **взрослый должен помнить следующие особенности:**

- взрослые и дети имеют разный социальный статус, чем и определяется их разное поведение в конфликте и при его разрешении;
- разница в возрасте и жизненном опыте разводит позиции взрослого и ребенка, порождает разную степень ответственности за ошибки;
- различное понимание событий и их причин участниками, конфликт глазами взрослых и детей видится по-разному;
- присутствие других детей при конфликте превращает их из свидетелей в участников, а конфликт приобретает воспитательный смысл;
- позиция взрослого – взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности;
- детские конфликты легче предупредить, чем успешно разрешить.

При разрешении детских конфликтов взрослый должен:

1. Определить и оценить сущность конфликтной ситуации, ее причины (кто участвовал в конфликте, кто знает, что произошло).

Сообщить о своем неудовольствии возникновением конфликта и переключить «зрителей» или отвлечь их от конфликтующих детей.

2. Оценить цели конфликтующих сторон, их притязания и корыстные устремления (открытое обсуждение).

Важно показать детям различия в понимании целей, который каждый из них преследовал в ссоре. Чаще всего эти цели различны.

3. Обратить внимание на эмоциональное состояние детей, вступивших в конфликт, понять причины этого состояния, урегулировать бурные (например, несколько раз вдохнуть и выдохнуть, развести в разные стороны, выпить воды, сесть...). Взрослый должен разрядить собственные и детские отрицательные эмоции.

Взрослый может использовать позитивное сообщение, которое включает в себя:

- описание произведенного действия;
- описание возможного или неизбежного результата этого действия;
- предложение альтернативного варианта поведения.

Схема позитивного сообщения может выглядеть так:

Когда ты...

Может случиться, что...

Лучше...

4. Найти средства для устранения причин конфликтной ситуации:

- применить меры воспитательного воздействия, учитывая нужды каждого ребенка;
- использовать творческий подход;
- развивать навыки общения, ведущие к сближению;
- формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта;
- учить управлять эмоциями;
- учить оценивать поступки, а не личность ребенка;
- нейтрализовать борьбу за власть;
- вырабатывать альтернативы, привлекая детей к совместному творческому поиску.

5. Оценить особенности участников конфликта.

6. Определить динамику процесса развития конфликтной ситуации. Если проблему нельзя решить «сходу», то определить время и присутствие посредника – родителя, психолога, сменного воспитателя.

В решении конфликтных ситуаций взрослый должен владеть техникой активного слушания - умению слушать и слышать ребенка. Активно слушать – это значит возвращать ему в беседе то, что он рассказал, при этом обозначив чувства, которые ребенок при этом испытывал.

Взрослый принимает позу «глаза в глаза», настраивается на ребенка, слушает с сочувствием, использует в разговоре поддержку, прояснения, уточнения, повторяет наиболее важные мысли и чувства, т.е. подтверждает, отражает содержание информации и чувств ребенка, показывает принятие и понимание ребенка тоном голоса, мимикой, жестами, взглядом, позой, не перебивает и не дает советов, не приводит примеров, остается нейтральным, не принимая ничью сторону, получает интересующую его информацию, старается поставить себя на его место.

В беседе важно держать паузу – это время принадлежит ребенку, пауза помогает ребенку разобраться в своем переживании и выразить свои переживания.

Не торопитесь с выводами, удостоверьтесь, что правильно поняли ребенка. Взрослый не доминирует в беседе, он посредник, помощник.

Методы профилактики конфликтов.

Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на ранних стадиях, на стадии их зарождения. Признаками зарождения конфликтов могут быть: стычки между детьми, нарушение дисциплины, обзывание, приставание, нарушение правил в играх, отчуждение ребенка от группы, затянувшееся выяснение отношений. Взрослый должен обращать внимание на каждый признак назревающего конфликта и принять меры по его предупреждению.

Детям необходимо развивать уважительное отношение к каждому члену общества, к достоинствам и индивидуальным особенностям каждого человека, самокритичность, доброжелательность, организацию продуктивной деятельности, авторитет взрослых.

Важен и личный пример взрослого, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка (оценки должны касаться только поступков детей).

Развитие самоконтроля – важный аспект здорового климата в каждом коллективе, когда индивидуальное поведение соответствует определенным стандартам, правилам, регуляторам, которые установились в данном обществе.

Как бы нам всем хотелось предупреждать конфликты заранее, но это удастся редко.

Если ребенка обижают - нужно постараться выяснить причину. Если это простая дележка игрушек, то не стоит переживать, но, если это происходит систематически и с одним и тем же ребенком, стоит обратиться за помощью к воспитателю или психологу.

Недопонимание и конфликтные ситуации встречаются на протяжении всей жизни и как сейчас вы научите своего ребенка выходить из них так он будет делать и дальше.

